

**A MANEIRA
SEGURA E
CONVENIENTE
DE PAGAR
DESPESAS
NO EXTERIOR**



GUIA DO USUÁRIO **CASH PASSPORT™**

SAIBA COMO:

- **USAR SEU CARTÃO NO EXTERIOR;**
- **CONTROLAR SEU ORÇAMENTO,**
- **RECARREGAR SEU CARTÃO**
E MUITO MAIS...

CASH PASSPORT™

Bem-vindo ao seu novo CASH PASSPORT™

O CARTÃO PRÉ-PAGO MASTERCARD®

Aqui você encontra algumas instruções fáceis de seguir a respeito da utilização de seu novo cartão Cash Passport.

Antes de seguir em frente – Informação importante!

Por favor, assine o verso do seu Cartão assim que o adquirir e memorize a sua senha. Caso você tenha esquecido a sua Senha de Identificação Pessoal telefone para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão ou acesse “**Minha Conta**” no site www.cashpassport.com. Lembre-se que você não poderá alterar a sua Senha de Identificação Pessoal.

Como usar o seu cartão Cash Passport

Assim como um cartão de banco, você poderá usar o seu cartão Cash Passport nos caixas eletrônicos espalhados pelo mundo e que exibem a bandeira MasterCard. Basta digitar a sua senha e a quantia que você deseja sacar. Depois disso, você deverá se preocupar apenas em como gastar o seu dinheiro. Você também poderá usar o seu cartão Cash Passport em estabelecimentos comerciais em todo o mundo (incluindo restaurantes, lojas e on-line), que exibem a bandeira MasterCard. Basta digitar a senha ou assinar o recibo, como de costume.

Cartão Adicional e Secundário

Viaje tranquilo. Você poderá adquirir um Cartão Adicional e utilizá-lo como reserva. Você também poderá adquirir um Cartão Secundário para um amigo ou parente utilizar o qual acessará os mesmos fundos. Verifique os Termos e Condições ou acesse www.cashpassport.com para obter mais detalhes.

Verificando o seu saldo

Basta acessar o link ‘**Minha Conta**’ no site www.cashpassport.com, registrar seu Cartão, usando os 4 últimos dígitos do seu CPF e você poderá facilmente verificar o saldo de seu cartão Cash Passport – bem como todas as transações recentes. Alternativamente, você poderá checar o saldo pelo telefone através do serviço automatizado. Alguns caixas eletrônicos também apresentam os saldos, no entanto, se a moeda local for diversa da moeda do seu cartão Cash Passport, a taxa de câmbio utilizada pode ser diferente daquela aplicada ao seu cartão Cash Passport, resultando em uma variação no valor. Por isso recomendamos que você utilize os serviços online ou automatizado de telefone para a consulta do saldo. Você também poderá receber alertas sobre seu saldo via mensagem de texto (SMS).

Disputa de Transações

Recomendamos que você verifique seu histórico de transações e saldo do Cartão pelo menos uma vez por mês.



SIMPLESMENTE PRÉ-PAGUE E PRONTO!

Uma maneira segura e conveniente de gastar no exterior

Qualquer dúvida sobre o saldo do seu Cash Passport ou o não reconhecimento de alguma transação por favor comunique o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar em 60 dias a contar da data do débito. Eles terão o prazer em verificar e confirmar detalhes da transação com você. Havendo alguma irregularidade o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão poderá iniciar um processo de disputa em seu nome e solicitar que você forneça por escrito detalhes da transação não reconhecida ou complete o Formulário de Constestação (veja os Termos e Condições para mais informações). Por favor, ajude-os fornecendo o máximo de informações possível.

Quer colocar mais dinheiro no seu cartão Cash Passport?

Para recarregar o seu cartão Cash Passport, basta entrar em contato com a instituição financeira onde você adquiriu o seu Cartão, informar o número de seu Cash Passport e seu CPF.

Que tal fazer compras online?

Desde que o estabelecimento aceite compras online, com a bandeira MasterCard, você poderá usar o seu cartão Cash Passport para fazer compras online (dentro dos limites e restrições do Cartão), embora você possa ter que fornecer o código de segurança que está impresso na tira de assinatura na parte de trás do seu Cartão.

SEGURO

CONVENIENTE

RECARREGÁVEL



AGORA DISPONÍVEL EM DUAS MOEDAS EU € e US \$

E se o seu Cartão não tiver fundos suficiente para efetuar um pagamento?

Talvez você possa encontrar algo que custe um pouco mais do que os fundos disponíveis no seu Cartão. Não há problema, se o estabelecimento aceitar você poderá pagar a diferença através de outro meio de pagamento. Apenas certifique-se de informar ao vendedor a quantia que você quer debitar do Cartão. O vendedor processará antes o pagamento feito por meio do cartão Cash Passport e em seguida aceitará o restante do pagamento por meio de qualquer outra forma de pagamento que você optar.

Autorização prévia

Não é recomendável o uso do seu Cash Passport como garantia de pagamento em hotéis, locadora de veículos, etc. Essas empresas podem

estimar o valor da conta e se você usar o Cartão como garantia para o valor estimado esse se tornará temporariamente indisponível para acesso ou gasto. Você poderá, no entanto, usar o Cash Passport para efetuar o pagamento da conta final.

E se o seu cartão Cash Passport for recusado?

Normalmente, a única ocasião em que isso poderá acontecer será quando você não tiver fundos suficientes em seu Cartão para cobrir o custo de aquisição. Você pode ter a opção de usar o saldo do seu cartão Cash Passport para fazer o pagamento parcial e concluir a compra com outro método de pagamento aceito. Em alguns países, você pode se deparar com limites diários e semanais de saques, determinados pelas operadoras dos caixas eletrônicos, inferiores daqueles

estabelecidos nos limites do seu Cartão. Para mais informações, acesse www.cashpassport.com

Pagamentos com Conversão Dinâmica da Moeda

Conversão Dinâmica de Moeda (CDM) é um serviço opcional que pode ser oferecido, por varejistas e operadores de caixas eletrônicos no exterior, dando aos titulares a opção de pagar na moeda do país que estiver visitando ou em sua própria moeda nacional, ou seja, o real. Se você usar seu Cash Passport para fazer uma compra ou saque em caixa eletrônico em um país onde a moeda local é a mesma moeda do seu Cash Passport (por exemplo, usando Cash Passport em dólar americano

nos Estados Unidos) e você optar por pagar em real, a conversão cambial pode ter um custo adicional para você. Para evitar esse risco, opte por pagar em Moeda Local, não em real.

Contato com Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre o uso de seu Cartão, favor enviar um email para: cardservices@accessprepaidww.com

Por favor, entenda que não podemos lidar com questões específicas do Cartão através de email.

Telefones úteis para assistência 24 horas, 7 dias por semana, Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão, Cartões perdidos ou roubados.

Caso você tenha o seu Cartão perdido ou roubado, por favor entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão imediatamente para que possamos fazer o cancelamento e oferecer assistência, incluindo o envio de fundos de emergência até o valor do saldo disponível em sua conta (sujeito a disponibilidade).

País	Números para ligação gratuita [†]
África do Sul	0800 982 674
Austrália	1800 098 231
Brasil (telefone fixo)	0800 892 3560
Brasil (celular)	+55 21 3956 9200
Espanha	900 958 973
EUA/Canadá	1 877 465 0085
França	0800 916 940
Nova Zelândia	0800 444 691
Reino Unido	0800 056 0572

Uma lista completa com os números de telefones para mais de 50 países está disponível no www.cashpassport.com. Alternativamente, se o país que você está visitando não estiver listado por favor use o número abaixo (Outros Países) para contatar o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

Lembre-se se você tiver dificuldades para chamar um número iniciando com 0800 a partir do seu celular enquanto estiver no exterior, por favor use um telefone fixo ou disque o número "Outros Países".

Outros países **+44 207 649 9404^{††}**

[†] As chamadas para estes números poderão ser tarifadas se efetuadas a partir do telefone de um hotel ou celular.

^{††} Não se esqueça de adicionar o prefixo internacional do país em que você estiver antes do número ("00" na maioria, por exemplo, 0044 207 649 9404). As chamadas para este número não são gratuitas.

As seguintes tarifas e limites estão sujeitos a variação em conformidade com os Termos e Condições.

Tarifas	US\$	EU€
Tarifa de Cartão	Favor verificar no Local de Compra	
Tarifa de carga/recarga	Favor verificar no Local de Compra	
Tarifa de saque em caixa eletrônico*	\$2,50	€2,50
Compra em estabelecimento comercial (por exemplo, loja ou restaurante)*	Gratuito	
Tarifa de inatividade debitada mensalmente do seu Cartão caso ele venha a ficar 6 meses sem utilização.	\$2,50	€2,50
Cartão Adicional / Cartão Secundário interligados com os mesmos fundos	\$3,00	€3,00
Tarifa administrativa para saldo negativo	\$15,00	€15,00
Tarifa de adiantamento de valores no balcão (por exemplo, adiantamento de valores no balcão de banco ou em casas de câmbio)	\$10,00	€10,00
Tarifa para saque não-emergencial do saldo do Cartão	\$15,00	€15,00

Limites

Quantia máxima que poderá ser sacada em caixas eletrônicos dentro de um período de 24 horas*	\$1.000	€800
Quantia máxima que você poderá gastar em estabelecimentos comerciais dentro de um período de 24 horas*	\$10.000	€8.000
Quantia máxima que você poderá sacar em balcão dentro de um período de 24 horas	\$250	€200
Quantia mínima de carga ou recarga no Cartão	\$100	€85
Quantia máxima de carga e saldo máximo permitido em seu Cartão a qualquer momento	\$20.000	€17.000
Quantia máxima de carga durante período de 12 meses**	\$60.000	€50.000
Cartão Adicional interligado com os mesmos fundos	1	
Cartão Secundário interligado com os mesmos fundos	1	

* Alguns caixas eletrônicos e estabelecimentos comerciais podem cobrar uma tarifa adicional ou estabelecer seus próprios limites. Por favor, confirme as tarifas ou limites aplicáveis antes de fazer saques ou compras.

** O valor total que você pode carregar em todos os cartões pré pagos emitidos por nós para você durante qualquer período de 12 meses.

Operações com estabelecimentos comerciais e saques em caixas eletrônicos em moeda diferente da moeda do Cartão serão convertidos para a moeda do Cartão com uma taxa de câmbio determinada pela MasterCard® no dia em que a transação for processada, com acréscimo de 5,5%.

O cartão Cash Passport é emitido pela Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard International. MasterCard e a marca MasterCard são marcas registradas da MasterCard International Incorporated.



Para obter mais informações, acesse www.cashpassport.com e registre o seu Cartão em 'Minha Conta' para verificar o seu saldo e visualizar suas transações. Alternativamente, telefone para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão em um dos números fornecidos.

Para obter mais informações sobre o seu cartão Cash Passport, favor acesse www.cashpassport.com

Cash Passport™ MasterCard® Pré-Pago - Termos e Condições

Ao adquirir o Cash Passport card (o “Cartão”), você concorda que entende, aceita e se compromete a cumprir com estes Termos e Condições. Esta via é sua cópia do contrato para ser guardada.

1 No presente Termos e Condições:

1.1 **Local de Compra** significa qualquer estabelecimento participante onde você tenha adquirido o Cartão, dentro do país de compra.

1.2 **nós, a gente, nosso** significa a Travelex Card Services Limited.

1.3 **você, seu** significa o comprador do Cartão.

1.4 **Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão** significa quaisquer serviços, inclusive serviços de call centre fornecido por nós ou por nosso prestador de serviço Access Prepaid Worldwide Ltd (o “Gerente do Programa”) em conexão com o Cartão.

1.5 **Moeda do Cartão** significa a moeda indicada no anverso do Cartão.

1.6 quaisquer referências a ‘Cartão’ incluem também qualquer Cartão Adicional.

2 Seu Cartão Cash Passport

2.1 Cash Passport é um cartão de moeda pré-pago, o qual pode ser carregado apenas Moeda do Cartão. Você poderá usar o Cartão de acordo com estes Termos e Condições nos países onde a Moeda do Cartão é aceita. Compras de mercadorias e saques em Caixas Eletrônicos em moeda diferente da Moeda do Cartão serão convertidos para a Moeda do Cartão a uma taxa de câmbio a ser determinada pela MasterCard no dia do processamento da operação, acrescido de uma taxa conforme determinado no Guia do Usuário.

2.2 Você pode solicitar um Cartão adicional no momento da compra (“Cartão Adicional”) para seu próprio uso, o qual pode ser utilizado

como “backup”. Você também pode solicitar um Cartão secundário (“Cartão Secundário”), para que outra pessoa indicada por você possa ter acesso aos recursos do Cartão.

2.3 Se você solicitar um Cartão Adicional, somente você poderá utilizá-lo. Caso você solicite um Cartão Secundário para outra pessoa acessar os mesmos recursos no Cartão, esta pessoa deverá fornecer a identificação necessária antes da emissão do Cartão Secundário e apenas a pessoa identificada estará autorizada a utilizar o Cartão Secundário.

2.4 Você poderá solicitar no máximo 1 (um) Cartão Adicional e 1 (um) Cartão Secundário para serem utilizados por você e/ou terceiro autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa para cada Cartão Adicional e Secundário como determinado na tabela de tarifas do Guia do Usuário.

2.5 Não lhe são devidos juros sobre o saldo e os recursos do Cartão não constituem um depósito conosco.

3 Utilizando o Cartão

3.1 Poderá haver uma espera de até 4 (quatro) horas antes de você poder utilizar o Cartão.

3.2 Seu Cartão pode ser utilizado em todo o mundo sempre que você vir o Sinal de Aceitação do MasterCard em Caixas Eletrônicos (ATMs) e estabelecimentos comerciais, inclusive lojas, restaurantes e comércios online, desde que existam fundos suficientes em seu Cartão para a transação, incluindo quaisquer tarifas aplicáveis, sujeito às restrições destes Termos e Condições. Embora o Sinal de Aceitação da MasterCard possa ser exibido, o Cartão pode não operar em alguns países devido a restrições. Por favor, verifique a lista de países com restrições no seguinte endereço: **www.cashpassport.com**. Favor notar que o uso do Cartão no Brasil pode ser limitado.

3.3 O valor de cada transação e quaisquer tarifas relacionadas serão deduzidos do saldo de seu Cartão. Cada transação exigirá autorização e nós não podemos impedir sua conclusão depois que a transação é autorizada.

3.4 Ao utilizar seu Cartão em determinados estabelecimentos comerciais, incluindo hotéis, restaurantes e postos de gasolina, o estabelecimento pode reter um valor adicional para cobrir as gorjetas/gratificações, reduzindo assim o saldo do seu Cartão temporariamente.

3.5 Não é recomendável que você utilize seu Cartão como: (i) garantia de pagamento, como, por exemplo, em depósitos para hotéis, cruzeiro, ou aluguel de carro, uma vez que estabelecimentos comerciais desse tipo podem estimar o valor da conta final e referido valor ficará temporariamente indisponível para acesso ou gasto; ou (ii) qualquer pagamento periódico para débito no Cartão como resultado de acordos será considerado que tenha sido autorizado por você.

3.6 O Cartão é de seu uso exclusivo e expira na data escrita na frente do Cartão. Você ainda poderá obter a restituição do saldo em conformidade com este contrato, ou transferir o saldo remanescente para um novo Cartão. Você poderá ser cobrado por este serviço.

3.7 Uma tarifa mensal de inatividade será cobrada após 6 (seis) meses sem utilização e será limitada ao saldo contido no Cartão inativo.

3.8 É de sua responsabilidade assegurar que qualquer Usuário do Cartão Secundário entenda suas obrigações nos termos destes Termos e Condições. Você será responsável por todas as transações feitas pelos usuários do Cartão Secundário e por assegurar que cada Cartão Secundário seja somente utilizado de acordo com estes Termos e Condições.

3.9 Você concorda em não utilizar o Cartão para transferências de dinheiro, acessar ou adquirir produtos de sites adultos ou de apostas

ou para desempenhar qualquer atividade ilegal. Você deve cumprir com todas as leis e regulamentos (incluindo leis e regulamentos de controle de câmbio) com relação ao Cartão no país de compra e/ou uso. Nós nos reservamos o direito de suspender o Cartão e qualquer Cartão Secundário, rescindir o presente contrato e exercer quaisquer outros recursos disponíveis em razão do não cumprimento desta cláusula.

3.10 Você concorda em somente utilizar seu Cartão se ele tiver saldo positivo. Você é responsável por monitorar seu saldo. Você reconhece que o saldo do seu Cartão poderá vir a ser menor que 0 (zero), e nesta hipótese você concorda em recarregar o Cartão para zerar o saldo ou para torná-lo positivo dentro de 30 (trinta) dias após solicitação, bem como pagar a tarifa administrativa para saldo negativo aplicável.

3.11 Reservamo-nos o direito de compensar o valor que nos é devido por você com o saldo positivo que você detiver em qualquer outro cartão mantido por você conosco.

3.12 Se for solicitado, podemos fornecer ao Banco Central do Brasil ("BCB") e outras autoridades públicas as informações sobre as transações feitas no Cartão, sujeito à política de privacidade prevista na Cláusula 10.

3.13 As compras no exterior que podem ser consideradas investimentos ou importações (as quais estão sujeitas a regulamentações específicas) não são permitidas.

3.14 Não é permitido qualquer uso do Cartão que seja inconsistente com estes Termos e Condições ou em sua violação.

3.15 Podemos informar o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF sobre qualquer transação que possa estar sob a Lei 9.613/98 ou qualquer outra legislação válida sobre este assunto (contra lavagem de dinheiro).

3.16 Nós poderemos disponibilizar um

serviço pelo qual você poderá receber alertas em mensagens de texto (SMS) relacionados a atividade do seu Cartão. Você pode solicitar que não enviemos mais os alertas por mensagem de texto a qualquer momento enviando a palavra “STOP” mais os últimos 4 números do seu Cartão Cash Passport ao número que será informado em um alerta de mensagem de texto SMS.

4 Mantendo a segurança de seu Cartão e senha

4.1 Você deve assinar a parte de atrás do Cartão assim que recebê-lo.

4.2 Você deve tomar todas as precauções para manter seu Cartão em segurança, sua senha e outros detalhes de segurança confidenciais a todo o momento.

4.3 Você nunca deve permitir que qualquer outra pessoa utilize seu Cartão, senha, ou outras informações de segurança.

4.4 Você nunca deve escrever ou manter sua senha ou outras informações de segurança relativas junto com o Cartão.

4.5 Nós nunca pedimos que você ou um Usuário do Cartão Secundário divulgue a senha.

4.6 O Cartão será bloqueado se a senha for inserida incorretamente por 3 (três) vezes. Se a senha for bloqueada, favor ligar para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão. Poderá levar 24 (vinte e quatro) horas para a reativação da senha para uso em Caixas Eletrônicas. Talvez não seja possível você reativar sua senha para utilização em estabelecimentos comerciais. Desta forma, será solicitado que você assine por quaisquer operações nos estabelecimentos comerciais, contanto que isso seja aceito pelo estabelecimento.

4.7 Você deve ligar imediatamente para Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão. caso perca seu Cartão, acredite que possa ser indevidamente utilizado ou caso suspeite que

alguém possa saber a sua senha ou quaisquer outros detalhes de segurança. Suspendemos o Cartão para prevenir seu uso. Se um Cartão perdido for encontrado posteriormente, este não deverá ser utilizado a não ser que o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão confirme que ele possa ser usado.

4.8 O Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão solicitará que você confirme detalhes por escrito de qualquer perda, roubo ou uso indevido e você deve nos auxiliar e também à polícia em quaisquer investigações.

4.9 Podemos suspender o Cartão ou qualquer Cartão Secundário, com ou sem aviso prévio, se acreditarmos que o Cartão ou Cartão Secundário foi ou pode ser usado indevidamente, se você ou o usuário do Cartão Secundário tiver violado quaisquer destes Termos e Condições ou se suspeitarmos de qualquer uso ilícito do Cartão ou Cartão Secundário. Se suspendermos o Cartão ou Cartão Secundário, você será informado de nossa decisão, saldo que tal divulgação for proibida por lei ou de outra forma, comprometer a prevenção de fraudes ou medidas de segurança.

4.10 Caso tenha direito a um reembolso por qualquer razão por mercadorias ou serviços adquiridos utilizando o Cartão, este será realizado em seu Cartão assim que recebermos os recursos para reembolso.

5 Responsabilidade pelas operações não autorizadas

5.1 Se você notar uma transação com o Cartão que você não reconhece, você deve notificar o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão sem demora, e em qualquer caso no prazo de 60 (sessenta) dias após a data de débito. Nós solicitaremos a você informações adicionais por escrito a respeito da transação. Você deverá verificar ao menos uma vez por mês seu histórico de transações e saldo.

5.2 Você será responsável por todas

as perdas em relação ao Cartão ou Cartão Secundário se você ou o usuário de qualquer Cartão Secundário tenha (i) agido de maneira fraudulenta; (ii) não usou o Cartão ou Cartão Secundário em conformidade com os Termos e Condições; (iii) não notificou o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão sem demora ao tomar ciência de furto, extravio ou uso indevido do Cartão ou Cartão Secundário; ou (iv) não tomou todas as medidas razoáveis para manter seguro os recursos de segurança do Cartão ou Cartão Secundário.

5.3 Quando você não for responsável por uma transação não autorizada, nós reembolsaremos o valor da transação e não teremos quaisquer outras obrigações por quaisquer outros prejuízos que você venha a sofrer. Caso nossas investigações nos levem a concluir que a transação que você questionou foi autorizada por você, em seu nome, ou por qualquer usuário do Cartão Secundário, ou que você ou qualquer usuário do Cartão Secundário tenha agido de maneira fraudulenta nós não reembolsaremos o valor da transação e cobraremos uma tarifa administrativa de investigação de até US\$ 80 (ou valor equivalente).

6 Tarifas e Limites

6.1 Nós podemos cobrar taxas nos valores indicados na tabela de Tarifas e Limites no Guia do Usuário. As tarifas cobradas estão sujeitas a alterações de tempos em tempos de acordo com estes Termos e Condições. Você será notificado a respeito de qualquer alteração de tarifas aplicáveis.

6.2 De tempos em tempos podemos limitar o valor a ser carregado em seu Cartão, ou o valor que você pode sacar de Caixas Eletrônicas ou gastar em estabelecimentos comerciais durante determinados períodos de tempo. Alguns operadores de Caixas Eletrônicas impõem seus próprios limites sobre o valor que pode ser sacado sobre em um período de tempo específico.

6.3 Para maiores detalhes sobre as tarifas e limites que são aplicáveis ao seu Cartão, vide a tabela de Tarifas e Limites no Guia do Usuário ou no endereço **www.cashpassport.com**

7 Resgate dos Fundos Não Gastos

Você pode resgatar quaisquer fundos não gastos no seu Cartão por meio do Local de Compra. O pagamento será em real e a taxa de câmbio será determinada pelo Local de Compra. Uma tarifa poderá ser cobrada por este serviço pelo Local de Compra em adição a qualquer taxa especificada para este serviço nas tabelas de Tarifas e Limites previstas no Guia do Usuário.

8 Rescisão deste contrato

8.1 Este contrato permanece em vigor até que o Cartão expire ou até nós o rescindirmos de acordo com estes Termos e Condições, o que ocorrer primeiro, ou se você solicitar sua rescisão por meio de contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

8.2 Podemos rescindir o presente contrato a qualquer momento, dando-lhe, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência por meio de carta ou e-mail enviado ao endereço que você nos forneceu previamente.

8.3 Podemos pedir que o Cartão e qualquer Cartão Secundário seja devolvido e rescindir este contrato, com ou sem aviso prévio, se você violar quaisquer destes Termos e Condições.

8.4 A rescisão deste contrato não afetará seu direito (caso haja) de resgatar os fundos não gastos de acordo com cláusula 7 acima.

9 Alterações

9.1 Nós temos o direito alterar estes Termos e Condições e lhe informaremos de quaisquer alterações por e-mail ou por correspondência. A versão mais recente dos Termos e Condições estará disponível no **www.cashpassport.com**

9.2 Nós podemos alterar estes Termos e Condições sem aviso de forma a cumprir com leis e normas locais.

9.3 Caso não fique satisfeito com qualquer aditamento, você poderá rescindir o contrato por meio de contato conosco dentro de 30 (trinta) dias da vigência de qualquer alteração.

10 Dados Pessoais

10.1 Podemos lhe contatar pelo telefone, carta, mensagem SMS ou e-mail que nos foram fornecidos. Você deve informar o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão imediatamente se você mudar seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail.

10.2 Ao adquirir e utilizar o Cartão, você nos autoriza e também aos nossos prestadores de serviços que processemos as informações que coletamos de você quando lhe fornecermos Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão (“Dados Pessoais”) segundo estes Termos e Condições.

10.3 Seus Dados Pessoais podem ser divulgados por nós a terceiros (inclusive Gerente do Programa e outros prestadores de serviços) para permitir que nós forneçamos o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão, para análise de dados, medidas contra lavagem de dinheiro, detecção de crime, cumprimento de disposições legais, execução, pesquisa de mercado e para fins de prevenção de fraude.

10.4 Seus Dados Pessoais podem ser processados fora do país de compra, contudo, será exigido de todos os fornecedores de serviços que tomem as medidas adequadas para proteger seus Dados Pessoais.

10.5 Você concorda que nós e / ou o Gerente do Programa podemos lhe contatar sobre outros produtos e serviços fornecidos pela Access Prepaid Worldwide Ltd e suas afiliadas. Se você não quiser mais receber informações, favor entrar em contato com o Serviço de

Atendimento ao Portador do Cartão.

10.6 Você pode contatar o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para obter uma cópia dos seus Dados Pessoais mantidos por nós. Uma tarifa poderá ser cobrada por este serviço.

10.7 Para nos auxiliar na prestação dos Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão e no aprimoramento de nosso serviço, as ligações telefônicas podem ser gravadas e/ou monitoradas.

10.8 Você poderá cancelar a autorização para o uso de seus Dados Pessoais, desde que:

(a) você forneça notificação por escrito com pelos menos 30 (trinta) dias de antecedência;

(b) nós tenhamos razoável convicção de que não haja qualquer obrigação legal referente ao uso ou retenção de seus Dados Pessoais; e

(c) o cancelamento de sua autorização não impossibilite o cumprimento de nossas obrigações perante você com relação a estes Termos e Condições.

No entanto, a fim de prestarmos nossos serviços a você, alguns dados serão necessários e se você decidir cancelar sua autorização para o uso de tais dados, o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão pode não estar disponível e você não poderá utilizar o Cartão.

11 Responsabilidade

11.1 A menos que exigido por lei ou conforme aqui previsto, não seremos responsáveis por quaisquer perdas que você ou qualquer terceiro sofra com relação ao Cartão ou qualquer Cartão Secundário, exceto caso referidas perdas sejam devidas ao nosso descumprimento destes Termos e Condições ou à nossa negligência.

11.2 Em nenhuma hipótese seremos responsáveis por danos imprevistos ou indiretos (incluindo lucros cessantes), danos

extraordinários, ou danos punitivos ou especiais.

11.3 Não somos responsáveis por assegurar que caixas eletrônicos e estabelecimentos comerciais aceitem o Cartão. Não seremos responsáveis por qualquer falta de aceitação do Cartão em qualquer estabelecimento comercial, por conflitos relacionados à qualidade dos bens ou serviços comprados no seu Cartão ou quaisquer taxas adicionais que sejam cobradas pelo operador destes terminais.

11.4 Nada limitará nossa responsabilidade por morte ou danos físicos oriundos de nossa negligência, fraude, ou na medida em que qualquer limitação ou exclusão da responsabilidade seja proibida por lei.

11.5 Você concorda em nos pagar por quaisquer perdas, danos, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) incorridos por nós devido a sua falha em cumprir com estes Termos e Condições.

12 Lei, Jurisdição e Idioma

12.1 Estes Termos e Condições e quaisquer outros conflitos oriundos do presente instrumento serão regidos pela lei brasileira e estarão sujeitos à competência não exclusiva do foro da comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

12.2 A comunicação feita com você será em português e inglês e estes Termos e Condições estão disponíveis em português e inglês.

13 Direitos de Terceiros

Exceto qualquer parte referida na cláusula 14, nada nestes Termos e Condições oferece a qualquer terceiro (incluindo qualquer usuário Secundário do Cartão) qualquer benefício ou direito (incluindo qualquer direito de execução).

14 Transferência de nossos direitos

Nós podemos ceder quaisquer de nossos direitos e obrigações segundo estes Termos e Condições a qualquer terceiro, desde que

referida parte continue com as obrigações segundo estes Termos e Condições.

15 Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão

15.1 Caso você tenha qualquer dúvida com relação ao Cartão, favor acessar o endereço **www.cashpassport.com**

15.2 Se você tiver quaisquer dúvidas adicionais, não estiver satisfeito com o nível do serviço, achar que cometemos um erro na operação do Cartão ou você necessite obter seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

15.3 Podemos ser contatados por meio dos dados contidos na seção 'Contato com Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão' do Guia do Usuário ou por escrito, no endereço Card Services, Access Prepaid Worldwide Ltd, WorldwideHouse, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, England, United Kingdom.

15.4 Qualquer notificação enviada por qualquer uma das partes no âmbito deste contrato por e-mail será considerada entregue no dia que o e-mail é enviado, a menos que o remetente receba uma notificação eletrônica que o e-mail não foi entregue; por via postal, será considerada entregue em dez (10) dias úteis após a data de postagem.

15.5 Tentaremos resolver quaisquer problemas o mais rápido possível e de acordo com o processo de reclamações, o qual pode ser encontrado em **www.cashpassport.com** ou disponibilizado mediante solicitação.

Para obter mais informações sobre o seu
cartão Cash Passport, acesse
www.cashpassport.com

CASH PASSPORT™

O cartão Cash Passport é emitido pela Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard® International. MasterCard e a marca MasterCard são marcas registradas da MasterCard International Incorporated.